

# POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

## METABIOGENICS, LTD

### Contenido

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| Política de devoluciones ..... | 1 |
| Productos defectuosos .....    | 1 |
| Reposiciones .....             | 1 |
| Restricciones .....            | 2 |

### Política de devoluciones

Porque lo más importante son nuestros clientes, queremos que esté completamente satisfecho con todas sus compras realizadas.

Deseamos que nuestros clientes tengan toda la confianza al comprar cualquiera de nuestros productos y por ello le garantizamos que su compra está segura con nosotros.

Ofrecemos la devolución total del importe pagado por la compra o una reposición sin costo, en caso de no estar satisfecho. \*Aplican restricciones.

Si cuenta con alguna pregunta sobre las devoluciones, reposiciones y reembolsos, también podrás comunicarte con vía mail [atencion@metabioenix.lat](mailto:atencion@metabioenix.lat)

### Productos defectuosos

Le pedimos que compruebe cuidadosamente cada producto al momento que lo reciba. Si un producto tiene un defecto o deficiencia en el momento de su envío o no se ajusta por algún otro motivo a su pedido, está usted en su derecho de devolver el producto conforme a la ley.

Dispone de 5 días naturales a contar desde el día en que usted reciba el producto para realizar la notificación. Nos debe enviar el producto dentro de los 5 días naturales siguientes a su notificación. En caso que el dictamen resulte en una devolución del producto, Metabioenix enviará una guía vía email para que usted pueda realizar el envío.

Si nos devuelve un producto defectuoso, comprobaremos el producto en nuestro almacén. Si se encontrara un defecto o deficiencia (caja dañada), o el producto no correspondiera con su pedido, realizaremos el reembolso correspondiente conforme a la legislación aplicable.

Si procede el reembolso, se tramitará dentro de los 30 días naturales a partir de haber recibido el producto en nuestro almacén, así como toda la información requerida.

### Reposiciones

Una vez recibido el producto en nuestro almacén, se realizará el proceso de reposición dentro de las próximas 24 horas hábiles.

## Restricciones

En METABIOGENIX, además de preocuparnos por brindar los mejores productos a cada uno de nuestros clientes, también nos preocupamos por ofrecer el mejor servicio y atención; por ello, apelamos a la buena fe de nuestros clientes para seguir ofreciendo el mejor servicio posible.

Para ese fin, vemos conveniente aplicar las siguientes restricciones.

- No aplica en caso de haber habido un error en la orden de compra por parte del cliente. Que puede ser un error en los datos de envío, en la elección del producto o cantidades.
- El producto recibido no debe mostrar señales de haber sido abierto ni en su caja ni los blísteres; el sello de garantía debe permanecer adherido como viene de fábrica.